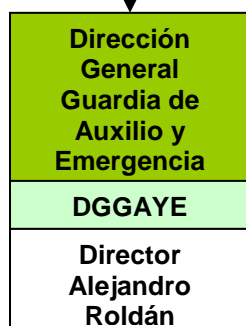


Voces de Emergencias

La Revista de la Subsecretaría de Emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires



¡FÚF!
QUINTO

Sumario

1. Convenio entre Nación y Ciudad: Respuesta coordinada en casos de Emergencias.
2. Encuesta sobre Percepción de Riesgo – Opinan vecinos de la Ciudad
3. Teléfonos útiles // Frases para no olvidar
4. Gente de la ciudad: El Voluntariado como herramienta de Protección Civil
5. Breves x 2: Proyecto de Capacitación Socio-laboral para Escuelas de Educación Especial // Taller de Introducción a la Gestión Local Integrada para Riesgos de Desastre
6. Mensaje al equipo de Emergencias por el Dr. Néstor Nicolás
7. Sociales: Nació Tomás Agustín Sánchez Nieves

Lo que se viene

En el próximo número de la Revista "Voces de Emergencias" les contaremos en profundidad todo acerca de la **línea 103**.

Muerte y comunicación: Un taller sobre el manejo de cadáveres en las emergencias que terminó en la constitución de una red.

Grietas en la ciudad: Algunas pautas para determinar daños estructurales en edificios.

Ciudad y Nación coordinan acciones ante emergencias

El ministro de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires, Guillermo Montenegro, y su par de la Nación, Aníbal Fernández, firmaron un convenio para dar respuesta coordinada ante incidentes mayores en el distrito porteño.

Los representantes de ambas jurisdicciones acordaron un **plan conjunto para atender catástrofes** con víctimas en masa en la ciudad, el cual establece la existencia de un **comando unificado y un plan de atención de catástrofes** que dispone qué debe hacer cada fuerza frente a un atentado, incendio o epidemia.

Ante una situación de incidente mayor, el **Jefe de Gobierno Porteño es el encargado de declarar el estado de emergencia y el cese de la misma**, en tanto que las acciones son coordinadas en forma conjunta entre **Nación y Ciudad**.

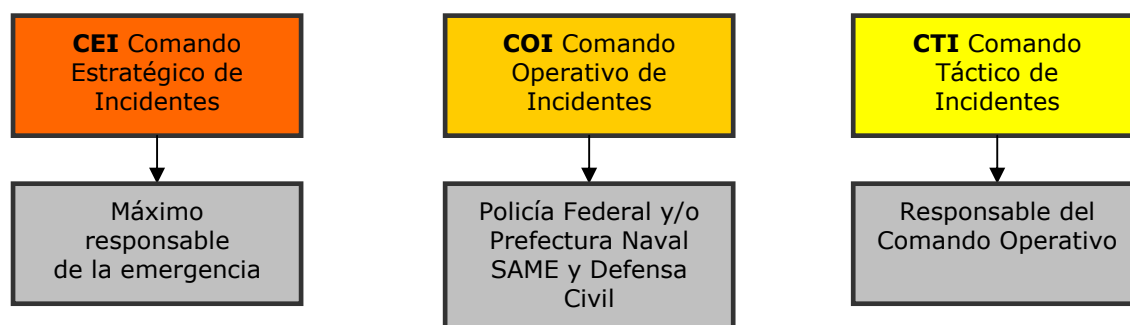


Los ministros Fernández y Montenegro en la firma del acuerdo

El responsable de la emergencia es el **Comando Estratégico de Incidentes (CEI)** que tiene la misión de **dirigir y supervisar las acciones** e impartir las directivas a los niveles inferiores. Está **conformado por los ministros de Seguridad y Justicia de la Nación y de la Ciudad Autónoma**.

En este contexto la organización entre Nación y Ciudad es coordinada por un **Comando Operativo de Incidentes (COI)**, integrado por un oficial de la **Superintendencia Federal de Bomberos junto con un integrante de la Comisaría jurisdiccional de la Superintendencia de Seguridad Metropolitana** (ambos de la Policía Federal). Si el incidente se produjera en el área de **Puerto Madero**, corresponde la intervención de la **Prefectura Naval**.

El COI está integrado, además, por el **Director Médico del SAME y el Director Operativo de Defensa Civil**, ambos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Existe también un **Comando Táctico de Incidentes (CTI)**, que es el responsable del desempeño del **comando operativo** de incidentes. (ver cuadro)



El acuerdo incluye, entre otros aspectos, la **compra de equipamiento médico y de salvamento** necesarios para enfrentar una emergencia y la **capacitación de los recursos humanos** dispuestos para su atención.

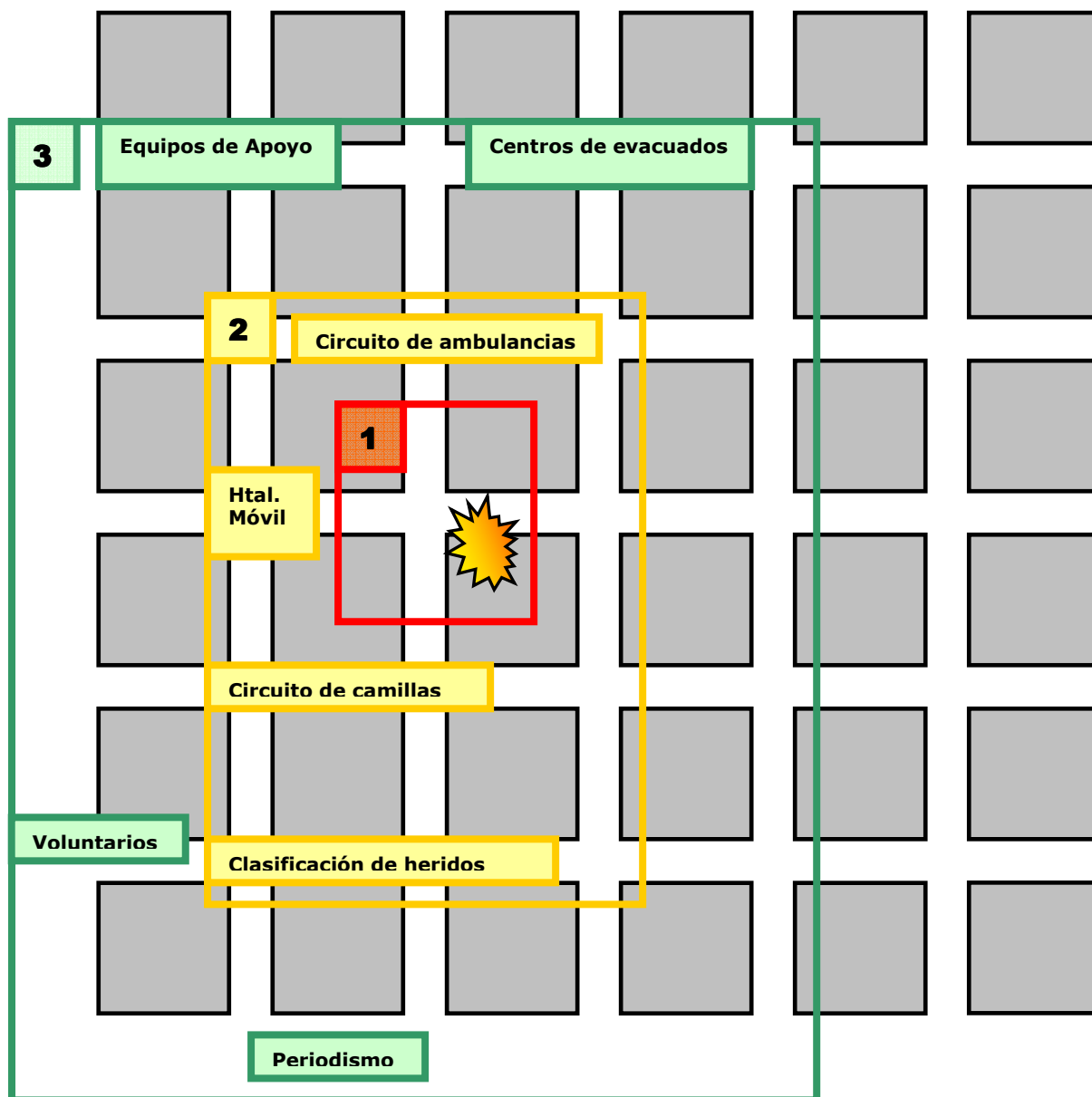
Asimismo, establece una demarcación de las tres áreas de emergencia:

1. **Zona de impacto:** es el lugar donde se produce el siniestro.
2. **Zona de Influencia:** es la que se ubica inmediatamente por fuera de la zona de impacto.
3. **Zona de Adyacencia:** es la que se halla fuera de la zona de influencia y hasta el perímetro de la zona neutralizada. (ver gráfico en la siguiente página)

Gráfico del Nuevo Protocolo para una emergencia en la Ciudad de Buenos Aires

El Jefe de Gobierno de la Ciudad declara el estado de desastre y comienza el despliegue de fuerzas

Demarcación de las zonas y quién debe actuar en cada una de ellas



1. Zona de Impacto:

Abarca el sector donde se produce la emergencia más un área en el entorno, de superficie variable. La extensión y la demarcación son determinadas por personal de la **Superintendencia Federal de Bomberos** y sólo acceden a ella los bomberos y los **equipos de apoyo** por ellos requeridos.

2. Zona de Influencia:

Está inmediatamente por fuera de la zona de impacto. La extensión varía de acuerdo a las características del incidente y la geografía del lugar. Allí el **SAME clasifica a los heridos** y los traslada en ambulancias. También participa personal de **Defensa Civil, de la Guardia de Auxilio y de Logística**.

3. Zona de Adyacencia:

Se sitúa por fuera de la zona de influencia y es de extensión variable, hasta la zona neutral. En ella trabajan las **organizaciones voluntarias** convocadas por la Subsecretaría de Emergencias a través de la Dirección General de Defensa Civil y los medios de comunicación. Allí se ubican los **evacuados de la zona de impacto** y los **servicios de apoyo**.

- **Riesgos y acciones en la ciudad**

Hoy, las **hipótesis de riesgo de la ciudad**, según los expertos que delinearon el protocolo conjunto y coordinado de actuación, entre los gobiernos nacional y porteño, son: **inundaciones, incendios, derrames de sustancias químicas, fugas de gas, derrumbes, explosiones, ataques terroristas, violencia social y epidemias**, entre otras.

Entre los objetivos de especial cuidado, las autoridades enumeran las villas, especialmente la 31 y su extensión la 31 bis, con casi 70.000 habitantes, ubicadas en Retiro; un accidente como el que ya ocurrió en el Aeroparque, con un avión de LAPA el 31 de agosto de 1999 en el que murieron 65 personas, e incendios en shoppings, hipermercados o locales de espectáculos, como el caso de la tragedia de la disco de Once República de Cromañón.



Simulacro de accidente químico realizado en julio de 2008 en el Parque de la Ciudad

En la actualidad se está trabajando en la **incorporación de equipamientos** y en la **organización y capacitación de los recursos humanos**. En la práctica, el protocolo es puesto a prueba periódicamente, mediante la **concreción de simulacros** sobre distintos tipos de incidentes y en variados escenarios.

Podemos recordar los ejercicios de simulación llevados a cabo en el Alto Palermo Shopping, en el Hipermercado Carrefour de la avenida Warnes, en la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), en la Embajada de los Estados Unidos, en la Estadio de San Lorenzo y en la Asociación de Ayuda al Ciego (ASAC), entre otros ejemplos.



Equipamiento para dar respuesta a emergencias

- **En acción. Detalles**

Como se señaló el protocolo que se pone en práctica con sucesivos simulacros de experimentación establece que quien tiene la autoridad para declarar la emergencia es el jefe de gobierno de la ciudad, pero que el comando de las tareas operativas recae tanto sobre funcionarios porteños como de la Nación, los cuales deben actuar en forma conjunta y coordinada.

Este reglamento creado para su uso frente a catástrofes, **enlaza los planes de emergencia particulares** - que ya tenían los **bomberos y la Policía Federal** (dependientes del Estado nacional) y los del **SAME y de Defensa Civil** (a cargo del gobierno porteño)- para evitar la superposición de tareas o desinteligencias en el momento de ponerlos en práctica.

El documento dispone **qué responsabilidad le cabe a cada cuerpo** durante la atención de un "incidente mayor". Es decir, **qué tipo de servicio debe prestar** cada uno y **cómo debe ubicarse** en la escena de la tragedia: si en la zona de impacto, en la de influencia o en la de adyacencia (según indicamos en el gráfico de la página 2)

Básicamente, a los **bomberos** les corresponden las **tareas de búsqueda y rescate de las víctimas** para entregarlas a los médicos, además de su clásica función de apagar incendios; el **SAME debe evaluar a los heridos y trasladarlos**, en tanto que **Defensa Civil**, debe encargarse de la **logística** y de **coordinar la labor de los voluntarios**.



Casco

Bomberos

Actúan en el centro de la emergencia en la búsqueda y el rescate de víctimas

Equipo

- Tubos de aire comprimido para respiración autónoma
- Máscaras antigás
- Generadores de energía y autobombas

Traje ignífugo y refractario

La **Policía Federal** tiene la misión de **brindar seguridad**, vallar el lugar para que los anteriores actores lleven adelante su trabajo sin obstáculos y realizar el correspondiente sumario judicial.

El **SAME** (Sistema de Asistencia Médica) se ubica en la Zona de Influencia y su misión es clasificar a los heridos por su gravedad, brindarles asistencia sanitaria primaria y trasladarlos a los hospitales.

En caso de emergencias con víctimas en masa, se establece un dispositivo especial que cuenta con:



Móvil del SAME recorriendo las calles de la ciudad

- **Equipo de Comunicación de Emergencias Sanitarias Satelital**, que coordina los hospitales de destino y les informa la evolución clínica de las víctimas durante su traslado en las ambulancias.

- **Unidad de Catástrofes:**

Se trata de un vehículo equipado con 20 conjuntos de ropa descontaminante, 20 resucitadores, 50 tubos de oxígeno, 20 chalecos y 20 tablas de extricación, colchones de vacío, cartel que indica el nivel de gravedad de la emergencia, 2 tubos de oxígeno supletorios y una torre de iluminación de 2 metros de alto y de 2000 voltios ubicado sobre el techo del móvil.

- **Esfuerzo compartido**

El plan prevé instalar **comandos conjuntos**: uno "operativo", integrado por el **comisario de la zona** donde ocurra el siniestro, el **oficial de bomberos** a cargo, el **director general del SAME** y el **director general de Defensa Civil**.

Si por su magnitud el incidente lo requiere, se instala un comando "táctico" a cargo de los **Superintendentes de Seguridad Metropolitana** y de **Bomberos de la Policía Federal**, del **Ministro de Salud y del Subsecretario de Emergencias porteños**. Ante una catástrofe mayor, el protocolo prevé que los **Ministros de Justicia y Seguridad de la Nación y de la Ciudad** conformen un comando "estratégico".



Defensa Civil, Logística y la Guardia de Auxilio aportan:

- 1 Puesto Médico de Avanzada (PMA) con 16 puestos de oxigenación y 2 camas de cuidados intensivos
- 1 camión de emergencias con 11 plazas de capacidad
- Vehículos y maquinaria pesada
- Centros de evacuados en la zona de adyacencia

- **Conservación de cadáveres**

El **convenio de tratamiento conjunto de catástrofes** en la ciudad, dispone además, **de qué forma deberán conservarse los cadáveres** hasta su traslado a la Morgue Judicial para la autopsia.

El gobierno porteño se comprometió a **contratar camiones frigoríficos** en caso de que sea sobrepasada la capacidad de la cámara fría del cementerio de la Chacarita y avanzó con especialistas del **Cuerpo Forense de la Morgue** en la necesidad de realizar **más autopsias en menos tiempo**.

“A mí,... no me va a pasar”

¿Qué opinan los vecinos de la ciudad de Buenos Aires sobre los posibles riesgos a los que están expuestos? ¿Cuáles son sus temores? ¿Cuál es su conocimiento acerca de las formas de prevención? ¿Cuan preparados están para enfrentar situaciones de desastre?



El año pasado, el **Ministerio de Justicia y Seguridad del Gobierno Porteño** convocó a la **Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTref)** para la realización de un **estudio sobre la percepción acerca de emergencias y desastres de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**, a partir del cual se obtuvieron las respuestas a estas preguntas.

El relevamiento de datos fue realizado entre los días 23 y 29 de mayo de 2008. Fueron consultados alrededor de **500 hombres y mujeres** de diversas edades y niveles educativos, a través de siete

Grupos Focales localizados en siete barrios diferentes: **Caballito, Belgrano, Palermo, Villa Soldati, Barracas, Balvanera y La Boca**. La encuesta fue realizada por el **Centro de Investigaciones en Estadística Aplicada** dependiente de la Universidad Nacional de Tres de Febrero. A continuación les ofrecemos un detalle breve del informe con los resultados.

• Las Emergencias en la Ciudad

Del análisis de los resultados, surge en principio un dato llamativo; las principales **situaciones de emergencia a las que se sienten expuestos** los entrevistados son: el **ser atropellado** (57%), las **inundaciones** (36%) y los **accidentes en transporte público** (35%). Datos que sin embargo, no coinciden con la percepción de ocurrencia, es decir, con los tipos de emergencia a los que el vecino **otorga mayores probabilidades de que sucedan**: que son **inundaciones, temporales y tormentas e incendios**.

Por otra parte, **la experiencia personal en situaciones de emergencias parece estar asociada a la percepción del riesgo**, ya que entre aquellos entrevistados que han atravesado situaciones de este tipo, dicha percepción resulta mayor (el 56,2% considera que el grado de riesgo en su barrio es alto o muy alto).

Para intentar comprender la **importancia otorgada por los encuestados a las emergencias** y la posibilidad de sufrir accidentes en la ciudad, se les preguntó cuáles eran, según su percepción, los **dos problemas principales de la urbe**. Si bien, más de la mitad de los participantes de la muestra sufrió algún tipo de situación de emergencia, esto no parece ser percibido como una cuestión demasiado relevante: las catástrofes, por ejemplo, ocupan el 15vo. lugar en el ranking de los principales problemas, mientras que la **inseguridad (relacionada con el delito) se ubica en el primer puesto de esa tabla seguido por la educación** o la falta de ella.

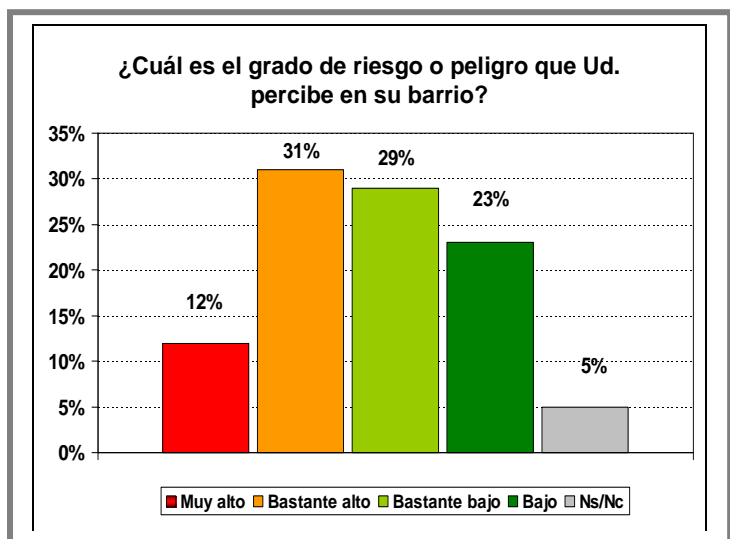


Al preguntarles directamente sobre la gravedad del problema de la inseguridad, el 96% lo considera muy o bastante grave, valores que resultan constantes en todos los segmentos sociodemográficos evaluados y en todas las zonas de la Ciudad.

Al comparar la importancia otorgada a la seguridad con relación a las emergencias, resulta claro que se trata de un problema ponderado en forma mayor: **el 49% considera el problema de la inseguridad más importante que las emergencias, el 46% los ubica a igual nivel y apenas el 3% lo considera menos importante**. Estos valores se ven algo alterados cuando la respuesta surge de quienes han sufrido emergencias: en estos casos los encuestados consideran en un 44% que éstas son más importantes que la inseguridad mientras que un 51% las considera igual de importantes.

- **Percepción de riesgo**

Una de las enunciaciones teóricas que articularon el trabajo presentado por la UNTreF, es la noción de “riesgo”, definido como “un peculiar estado intermedio entre la seguridad y la catástrofe”.



En este sentido se intentó indagar acerca del **grado o nivel de riesgo percibido por los vecinos en sus respectivos barrios**, con el fin de mensurar ese nivel de riesgo percibido asociado a la posibilidad de ocurrencia de emergencias y catástrofes.

Más de **4 de cada 10** entrevistados manifestaron percibir un **grado medio o alto de riesgo** en su barrio, en aquellos tipos de ocurrencia que fueron identificadas como las más probables: inundaciones, ser atropellados, sufrir accidentes en transportes públicos y apagones. Dicho grado de percepción es algo mayor entre las mujeres que entre los varones, aunque con diferencias no muy importantes en términos netos.

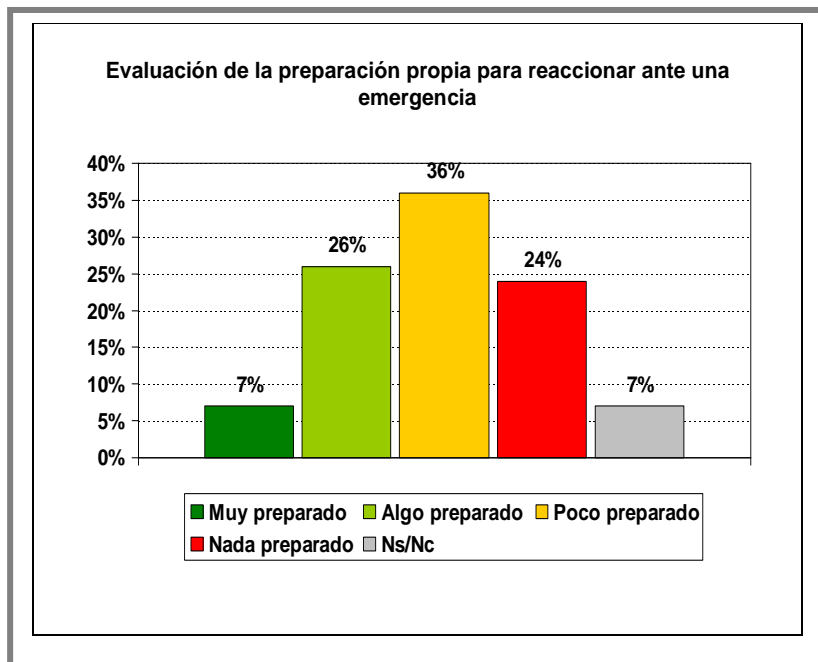
- **Capacitación y preparación para enfrentar emergencias: ¿Sabemos cómo actuar?**

¿Cuáles son nuestras actitudes y cuáles nuestras prácticas en relación a las situaciones de emergencia y catástrofe? Para dar respuesta a este interrogante se les plantearon a los encuestados dos dimensiones generales: por un lado la **capacitación real y percibida** para reaccionar ante emergencias y catástrofes, y por otro, la presencia de **prácticas concretas en la vida cotidiana** de los individuos, **que tiendan a la prevención** de este tipo de situaciones.

Aquí podemos observar que una parte sustancial de la población entrevistada, **el 63%, se considera individualmente poco preparada para la reacción ante una emergencia.**

Si tomamos en cuenta la edad de los entrevistados, se verá que los más jóvenes (entre 18 y 29 años) y los mayores de 66, estiman no contar con una buena preparación. En cambio los grupos intermedios parecen autoevaluarse mucho más positivamente en cuanto a sus posibilidades de saber cómo reaccionar ante una emergencia.

Por otro lado, los de nivel educativo alto presentan valores más elevados en cuanto a la percepción de su preparación: el 42% se considera muy o algo preparado.



Al ser consultados acerca de las causas en las que se basaron para realizar esta **autoevaluación**, los entrevistados hicieron referencia -en orden decreciente- a la **capacidad de resolver sin pánico, la realización de cursos de primeros auxilios y la práctica, la experiencia y el saber cotidiano.**



Asistencia a víctimas durante simulacro de incendio en la UADE

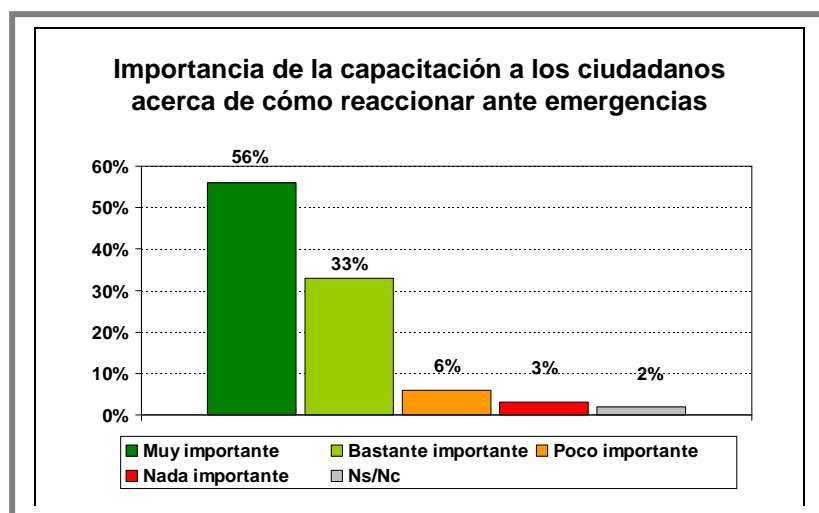
Con respecto a los conocimientos en primeros auxilios el 33,5% de los entrevistados manifiesta haber adquirido esa información o capacitación a través de la “costumbre”. El 20,6% declara que lo hizo a través de la acción de centros de enseñanza, el 17,8% no sabe de qué manera la obtuvo y el 14,8% declara que la adquirió en el ámbito de su familia.

Quienes recurren en mayor medida a los centros de enseñanza para obtener **conocimientos acerca de emergencias**, son los grupos de edad más jóvenes y los adultos de entre 50 hasta 65 años. De todas formas **la enorme mayoría, carece de esta capacitación.**

- **¿En qué medida es importante que los ciudadanos estemos capacitados para reaccionar ante emergencias?**

De acuerdo al gráfico siguiente, la gran mayoría de los entrevistados (89%) considera importante la capacitación para reaccionar frente a emergencias, independientemente del grado que posean de la misma.

De igual modo sucede con la respuesta a la pregunta de si esta capacitación serviría para mejorar la prevención de emergencias: el 85% de los entrevistados lo considera así.



- **Y en prevención... ¿Cómo andamos?**

Al indagar de forma directa sobre la “preocupación” acerca de tomar y llevar adelante **prácticas de seguridad en la propia vida cotidiana**, la respuesta de la gran mayoría de los entrevistados fue ampliamente positiva: **77% se ven a sí mismos como muy o bastante preocupados** al respecto. **¿Pero cuáles son las prácticas y actitudes reales relacionadas con la prevención?**

Para intentar contrastar estas percepciones, se consultó a los entrevistados acerca de las **medidas de prevención** existentes en tres ámbitos: **el trabajo, el hogar y el auto**. Los ejes sobre los que se formularon las preguntas, hacían referencia a la existencia o no de planos de evacuación, matafuegos, disyuntores o llaves térmicas, estufas de tiro balanceado, así como el uso del cinturón de seguridad en el automóvil y llevar las luces encendidas en ruta en horarios diurnos.

Por lo general, con relación a las prácticas preventivas en los tres ámbitos mencionados, la tendencia de los entrevistados es considerarlas en un **nivel alto, más que medio o bajo**. Sin embargo los más jóvenes parecen ser los que presentan prácticas menos seguras en sus casas, así como las mujeres parecen ser menos seguras en los vehículos.

Resulta interesante destacar que la experiencia en emergencias no parece estar correlacionada, en este caso, con ninguno de los índices de prácticas de seguridad que se ha mencionado. Pareciera que **la experiencia en emergencias, tiende a actuar sobre una pauta de valores y actitudes, pero no redundar en un cambio en las prácticas reales**, vinculadas con la prevención de la población afectada.

- **Consideraciones finales**

Luego del análisis de resultados de esta encuesta, es dable interpretar que existe entre los ciudadanos una **baja percepción del riesgo** y surge de sus apreciaciones la **necesidad de políticas de prevención y difusión**.

Las emergencias más comunes percibidas por los participantes de la muestra fueron las inundaciones y los apagones, claro índice de la existencia de una **memoria corta sobre emergencias**, ya que describieron las ocurridas en el 2008 (año en que se efectuó la encuesta) y las sucedidas en el año anterior, todas de duración moderada: entre un día y una semana.

Por último, el **gobierno de la Ciudad**, aparece como la opción más frecuente tanto en la pregunta acerca de quién debería encargarse del control de emergencias, como en las que se refieren a cual es el organismo encargado actualmente de esa tarea y cual el organismo que **trabaja mejor en prevención**.

Teléfonos útiles

0800-666-8537 Orientación a mujeres víctimas de la violencia
0800-333-6262 Orientación durante el embarazo y la lactancia
0800-222-6466 Pediatras en casa, servicio de atención domiciliaria
0800-999-7100 Tercera edad, información para adultos mayores
0800-333-6627 Asesoramiento sobre donación y trasplantes
0800-999-2727 Línea gratuita de orientación telefónica de la ciudad

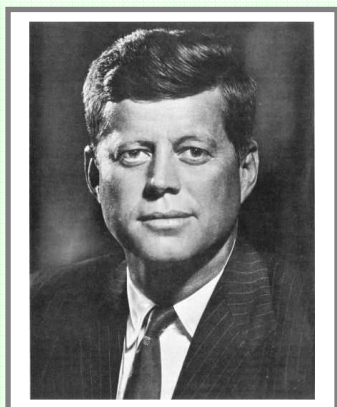
4861-5586 Orientación en problemas de drogas y alcohol

102: la línea de los chicos para realizar denuncias de violación de derechos de niños, niñas y adolescentes y recibir información y orientación.

103: Emergencias de la ciudad // **107:** SAME emergencias médicas

108: Emergencias Sociales
la línea para personas sin techo y en emergencia social

FRASES PARA NO OLVIDAR



“El mejor momento para reparar el tejado es cuando el sol está brillando”.

John Fitzgerald Kennedy*

*35º Presidente de los EEUU
1940

El voluntariado como herramienta de protección civil

El trabajo realizado por y para otros, la vocación de servicio, las ansias de resolver situaciones complejas en circunstancias difíciles y el ser solidario, son todas características que pueden resumirse en la figura de aquellos que adhieren al voluntariado y le ponen acción a las mejores intenciones.



Voluntarios de Defensa Civil y Personal de emergencias en un simulacro de evacuación

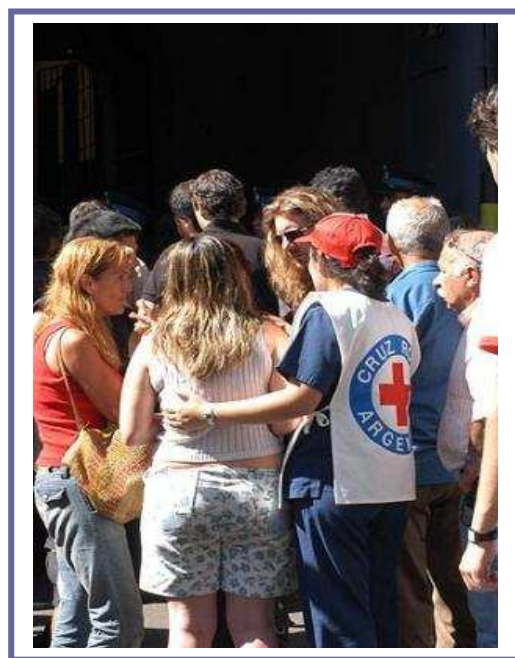
Pedro Chacón Fuertes, catedrático de Filosofía y María Luisa Vecina Jiménez, licenciada en Psicología - especialistas en el estudio de los factores psicosociales que influyen en la permanencia del voluntariado-, concluyen que *"el prototipo de voluntariado se identifica con una persona que elige libremente prestar algún tipo de ayuda o servicio a otros, que en principio son desconocidos, sin recibir ni esperar recompensa económica alguna por ello y que trabaja en el contexto de una organización formalmente constituida sin ánimo de lucro, o en una Administración"*. (Chacón y Vecina: "Gestión del Voluntariado" – Año 2002).

Lejos de las definiciones pero cerca de la gente, están las historias de aquellos que forman parte de los movimientos de voluntariado, como **Cristina Maidana**, doctorada en bioquímica, magíster en microbiología molecular y actual **Presidenta de la Asociación de Voluntarios para la Defensa Civil**. *"Vengo haciendo un trabajo con la comunidad desde que era adolescente – cuenta Cristina –, comencé en los 60, en una parroquia cerca de casa, en Santa Fe. Formaba parte de un grupo con el que realizábamos obras en el barrio y como siempre tuve vocación de servicio, nunca paré."*

Maidana recuerda que conoció a la Defensa Civil a través de una amiga y colega, quien a raíz de un curso realizado en el ámbito laboral, se interesó en el tema y la incentivó para que juntas hicieran el Curso de Primeros Auxilios en el año 2003. *"Y desde entonces, aquí estamos –comenta- hicimos el curso, aprobamos, quise ser voluntaria... y ahora estoy como Presidenta"*. Son bastantes horas las que le dedica diariamente a sus funciones y agrega que se trata de *"una responsabilidad muy grande llevar adelante una institución del estilo de ésta o de cualquiera, aunque cuando analizo a lo que he llegado, de ser una persona que ingresó humildemente, para realizar el curso de Primeros Auxilios a hoy ser la presidenta de la Asociación me siento honrada, es un desafío para mí... y nunca le digo que no a un desafío"*.

Pero no sólo bastan los deseos para ser voluntario. Así lo explica **Sebastián Amato, voluntario de Defensa Civil** desde 1999, Técnico en Emergencias Médicas y Licenciado en Higiene y Seguridad: *"Hay diferentes líneas en el voluntariado. Actualmente la función más importante que tiene la institución es el apoyo sanitario en eventos masivos, a la Dirección General de Defensa Civil bajo su solicitud. Cualquier voluntario que quiera ingresar en esa línea, tiene cumplir con el requisito de hacer el Curso de Primeros Auxilios y aprobarlo"*.

También están aquellos que simplemente quieren ayudar pero que según Sebastián, *"lamentablemente son los que menos duran"* y agrega que *"cada vez que hay una inundación suenan los teléfonos todo el día con llamados de personas que quieren ir a colaborar, a cargar material... pero es gente que muchas veces no tiene una conducta, una formación, y no te da el tiempo para capacitarlos correctamente; sólo quedaron dos o tres voluntarios de esas características que se incorporan en los cursos de Primeros Auxilios como víctimas de los simulacros que hacemos cuando cerramos el curso o que se dedican a ayudarnos en tareas administrativas o de organización pero no en la parte de sanidad"*.



Trabajo de los voluntarios durante la tragedia de Cromañón.

La **Asociación de Voluntarios para la Defensa Civil fue fundada en 1955 y declarada "entidad auxiliar de la Defensa Civil"** por Decreto Nº 518/77. A partir de allí comenzó a colaborar en innumerables sucesos como el Terremoto de Caucete, ocurrido en la provincia de San Juan el 23 de noviembre de 1977, los oscurecimientos sucedidos durante el conflicto de Beagle y la Guerra de Malvinas en 1982, el atentado a la A.M.I.A. en 1994 y diferentes operativos de prevención y emergencias.

Cuenta su actual presidenta, que como **ONG de voluntarios no tienen poder de auto convocatoria** *"somos una entidad auxiliar, es por eso que dependemos de que la Dirección General de Defensa Civil nos llame, somos voluntarios para un sistema y sólo respondemos cuando el sistema nos convoca"*, dice Cristina, *"estamos siempre alertas y esperamos ser citados, pero no podemos asistir por nosotros mismos"* y agrega *"Cuando se nos convoca para operativos programados, se realiza una cadena de llamadas para saber quiénes están dispuestos a presentarse, luego se informa a Defensa Civil y finalmente nos encontramos en la Asociación para cambiarnos, cargar nuestros elementos y trasladarnos al lugar. Ese es el caso del operativo de San Cayetano, para el cual nos preparamos durante todo el año para tener todo cubierto; son tres días de convivencia, en los que se pasa frío, sueño, pero siempre decimos que es el operativo en el que a todos nos gusta actuar"*.

Otra de las tareas de las que se ocupa la Asociación, es la **capacitación permanente en primeros auxilios a voluntarios y público en general**, así como la **formación de auxiliares y socorristas**.



Voluntarios en el Operativo de San Cayetano

El curso de Primeros Auxilios, con las técnicas mínimas que puede hacer un ciudadano en la vía pública o en su domicilio, es el único curso abierto a la comunidad, pero también ofrecen cursos de capacitación interna para su personal, en los que se abordan diferentes temáticas dictadas por diversos profesionales.

Se realizan además jornadas de Primeros Auxilios a solicitud de diferentes Instituciones como los Grupos Scouts o el PAMI, donde todos los años capacitan y actualizan los conocimientos de quienes trabajan como auxiliares de personas mayores. Las Jornadas tienen temas mínimos a diferencia de los cursos que son más extensos y de amplia temática, como accidentes químicos, uso de extintores y víctimas en masa.

Hace más de diez años que el licenciado Sebastián Amato dicta los cursos de primeros auxilios en la asociación y cuenta que en todo este tiempo, aprendió a conocer a la gente y las motivaciones que tienen para hacer el curso. Muchos lo hacen por formación personal y otros en cambio, tienen el perfil para terminar como voluntarios.

El curso teórico práctico de Primeros Auxilios, consta de 10 clases (los días sábados) de 5 horas de duración cada una. *"Solemos hacer tres recesos - comenta Sebastián- , en los que intentamos empezar a conocer a la gente y que la gente nos empiece a conocer a nosotros"* y agrega *"buscamos una interrelación constante con los alumnos, por ejemplo: la primera clase les decimos que el mate y las galletitas corren por cuenta nuestra, ya en la segunda, todos ponemos un poquito y entre todos organizamos los recesos. Ahí es donde nos damos cuenta si les gusta o no, cuanta dedicación le ponen, si de un sábado al otro leyeron el manual, si practicaron en la casa... Nuestro curso tiene como objetivo principal que la gente aprenda Primeros Auxilios para aplicarlos en la casa o en la vía pública en caso de un accidente, pero también incorporar Voluntarios, por eso prestamos mucha atención a las personalidades. Vemos quien puede brindarle horas y dedicación a la institución"*.



Voluntarios de la Cruz Roja trabajando en la inundación en Santa Fé - Año 2006

En 1985, la **Asamblea General de las Naciones Unidas** estableció el **5 de diciembre como "Día Internacional del Voluntariado"** (DIV). Una propuesta que permite reconocer oficialmente la labor de todas aquellas personas que contribuyen de forma voluntaria y altruista en la mejora de su entorno, para generar una conciencia solidaria que permita involucrarnos en el desarrollo ecuánime y sostenible de todo el mundo.

¿Pero existe un reconocimiento por parte de la comunidad a los voluntarios para la Defensa Civil? Nuevamente Sebastián Amato nos refiere su experiencia y cuenta que desde el año 2004 la comunidad empezó a conocer más acerca de lo que es la Defensa Civil *"en el 2000-2001 no tenían ni idea, la realidad es esa –asegura– pero después del 2004 la comunidad empezó a saber más para qué estamos y que nuestra misión es ayudar"*.



Voluntarios de Defensa Civil

La **Asociación de Voluntarios para la Defensa Civil** cuenta en la actualidad con un total de 20 voluntarios y no tiene subvención ni estatal, ni privada, **sólo se sostiene con lo que recauda por los cursos de Primeros Auxilios y la cuota social de los voluntarios** que es de 2 pesos. Se trata de una ONG en donde ninguna persona recibe sueldo, viáticos, ni honorarios. Es un trabajo 100% voluntario.

"Como toda ONG, siempre los recursos que tenemos son pocos", asegura Amato y recuerda que *"en el 2005, Desarrollo Social, a través de la Dirección General de Voluntariado, nos financió dos proyectos que nos permitieron llegar a más de seis mil*

alumnos de escuelas secundarias dándoles una jornada de introducción sobre cómo actuar en casos de accidentes, así como difundir las actividades de la ONG en siete parques porteños donde armamos nuestros puestos sanitarios."

Gracias a esa financiación pudieron comprar mucho equipamiento. Así pasaron de tener una tabla espinal del año '80, a tener cuatro equipos enteros de trauma para cada una de las patrullas de trabajo; se compraron los equipos de comunicaciones y muñecos de RCP *"de ese modo pudimos actualizar prácticamente todo lo que habíamos heredado de los voluntarios anteriores, que eran equipos muy viejos y muy desactualizados"* comenta Sebastián y bromea con Cristina *"...cuando llegaron estos equipos fue como si hubiese llegado Papá Noel...!"*. Esta situación obliga a que todos valoren más los elementos de trabajo, **"acá todos aprendemos a cuidar lo que tenemos"**, finaliza Amato.



Voluntarios trabajando en un operativo de simulación

La Asociación tiene **jurisdicción a nivel nacional** y por lo tanto puede actuar en cualquier parte del país, pero con la única Defensa Civil con la que tienen diálogo es con la de Capital Federal ya que la mayoría de los voluntarios viven en la Ciudad de Buenos Aires o sus alrededores, por lo cual solamente responden a su convocatoria.



Jóvenes voluntarios para la Defensa Civil

Internamente tienen su propia manera para organizarse. Al término de los operativos por ejemplo, todos tienen derecho a opinar comentando si hubo fallas, si se sintieron a gusto o no con las tareas que les tocó llevar a cabo y demás. Sin embargo siempre hay un responsable, una voz que se debe escuchar. Por eso la organización cuenta con **rangos llamados Alfa** seguidos por un número: Alfa uno, dos, tres, etc. más la figura de un **responsable de Alfas**, que habitualmente es algún voluntario de los más antiguos, con experiencia, que **guía a su grupo** y responde solamente al **Director de Operaciones**, que es quien organiza la operación en su conjunto. Comenta Cristina que *"se trata de una estructura un poco vertical, un poco militar, pero verdaderamente así tiene que ser porque en este tipo de cosas, si todos nos ponemos a hacer democracia, podemos terminar discutiendo en medio del operativo, algo que por supuesto no debe suceder"*.

En la Ciudad de Buenos Aires, existe la **Ley 22.418** de Defensa Civil que en su Artículo 7º regula la actividad de las entidades de voluntariado y establece promover su creación y desarrollo para que puedan ser consideradas auxiliares de la Defensa Civil.

- **Algunas referencias y un poco de historia**



Cruz Roja Uruguay (1897)

El voluntariado forma una extensa red en nuestro país y en el mundo. Tal es el caso de la **Cruz Roja**: una **organización mundial sin fines de lucro**, que tiene su sede central en Ginebra, Suiza.

La idea inicial, que con el correr de los años dio origen a esta institución, nació durante la batalla de Solferino, al norte de Italia, en el año 1859. En nuestro país fue creada el **10 de Junio de 1880** por iniciativa de los médicos **Guillermo Rawson** y **Toribio Ayerza**.

La **Cruz Roja** trabaja con personas y comunidades que se encuentran más vulnerables social y económicamente y está preparada para prestar **servicios de prevención y primeros auxilios en eventos masivos y grandes desastres**.

Esta institución es **líder en capacitación de Primeros Auxilios** y en nuestro país cuenta con una sede central y 71 filiales, 40 escuelas en donde se dictan distintas carreras con orientación en salud y guardavidas y un total de **10.000 voluntarias y voluntarios** que prestan servicios.

Otro de los movimientos voluntarios de gran trayectoria es el **Movimiento Scout** que se autodefine como un **movimiento educativo para los jóvenes, voluntario, no partidista y abierto a todos independientemente de su raza o credo**.



Foto Archivo Histórico Cruz Roja



Agrupación Scout de Argentina

Esta definición responde a los fines, principios y método concebidos por su fundador, el oficial del ejército inglés **Robert Baden-Powell**, en 1907. En la Argentina, la creación del Scoutismo se remonta al año 1912 por iniciativa del **perito Francisco P. Moreno**, quien presidía la Asociación **"La Obra de la Patria"**, constituida por destacadas figuras de nuestro país. Aquellos que conformaban esta Asociación se mostraron interesados por el Movimiento y resolvieron agregar a sus actividades el patrocinio del scoutismo. Fue así que el **4 de julio de 1912** se realizó una Asamblea para constituir el **Primer Consejo Nacional de los Boys Scouts Argentinos**.

Otra mención destacable es para los **Bomberos Voluntarios** que surgieron en la Argentina durante el "aluvión inmigratorio" de los **años 80 del Siglo XIX**, con la conformación de la Sociedad de Bomberos Voluntarios del país.

Todo comenzó en el barrio de la Boca. Allí era necesario crear un cuerpo que asistiese en los incendios de la zona y por iniciativa del vecino **Tomás Liberti**, se convocó a una reunión vecinal el domingo **2 de Junio de 1884**, a cuyo término quedaron establecidas las bases para la formación de la **Asociación Italiana Bomberos Voluntarios de la Boca**.

Hoy el **Sistema Nacional de Bomberos** está organizado en **19 Federaciones Provinciales** y **5 Delegaciones** que representan **660 Cuerpos de Bomberos**, integrados por **40.000 efectivos** y **10 escuelas de capacitación regionales**.



Bomberos Voluntarios de La Boca
el cuartel más antiguo del país

Por Resolución del Congreso Nacional de Bomberos Voluntarios celebrado en 1954, se estableció el **2 de junio como "Día del Bombero Voluntario"**, en homenaje al Cuerpo creado ese día de 1884. Actualmente en la Ciudad de Buenos Aires existen cuatro Cuerpos de Bomberos Voluntarios: **Bomberos Voluntarios de La Boca, Asociación Vecinal y Bomberos Voluntarios de Vuelta de Rocha, Bomberos Voluntarios de Villa Soldati y Bomberos Voluntarios de San Telmo y Puerto Madero.**

Si quieren participar contándonos su historia, experiencia, anécdota, o enviar fotos, por favor, escribannos.

prensaemergencias@buenosaires.gov.ar

Porque somos Voces de la Emergencia

Breves x 2

Proyecto de Capacitación Sociolaboral para Escuelas de Educación Especial

La **Dirección General de Defensa Civil** y el **"Instituto Psicopedagógico Acuarela-Fundación Creando Espacios"*** acordaron un proyecto sociolaboral, iniciado el año pasado, que tuvo por objeto capacitar a cuatro alumnos del Instituto en temas referidos a electricidad, gas, fuego, monóxido de carbono y espacios públicos, para que a su vez puedan ser ellos quienes luego se desempeñen como capacitadores en Escuelas de Educación Especial de gestión pública y privada.

El desarrollo de la primera etapa ya se completó. Los alumnos pasantes concurren dos días a la semana a la sede de la DGDC para su capacitación, acompañados por una psicopedagoga.



Pasantes del Instituto de Educación Especial Acuarela



Alumnos pasantes en Defensa Civil

Durante la segunda etapa, que se inicia a partir del ciclo de este año, se prevé reforzar los contenidos adquiridos y dar comienzo a la labor de los pasantes como capacitadores en diversas Escuelas de Educación Especial.

* El **Instituto Psicopedagógico Acuarela y Fundación Creando Espacios**, se dedica a la formación e integración laboral de personas con discapacidad mental y recibe estudiantes con discapacidades leves y moderadas.

Capacitación

Taller de Introducción a la Gestión Local Integrada para Riesgos de Desastre

Diversos funcionarios y representantes de la Subsecretaría de Emergencias y de sus Direcciones Generales, así como de las áreas Cuerpo de Agentes de Control del Tránsito y el Transporte, Cementerios, Mantenimiento de la Red Pluvial, Limpieza, Comités de Emergencias de Hospitales del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y de la Superintendencia Federal de Bomberos de la Policía Federal Argentina, Cuerpo Médico Forense y la Autoridad Regulatoria Nuclear (ARN) participaron del **Taller de Introducción a la Gestión Local Integrada para Riesgos de Desastre** (GERLID) que se llevó a cabo los días 5 y 6 de febrero en el Centro de Capacitación del Grupo Carrefour -Ayacucho 1055.



Los coordinadores al frente de la clase



Participantes del Taller durante el desarrollo de las clases

Organizado por la Dirección General de Defensa Civil de nuestra Subsecretaría, este taller contó con la cooperación de USAID*, Oficina de Asistencia al Exterior para Desastres, en el marco del Programa USAID OFDALAC** de Capacitación y Asistencia Técnica. La coordinación estuvo a cargo del doctor Jorge Grande, consultor especialista en management de riesgo de desastres, asistido por el Licenciado en Seguridad Ricardo Nievas.

Se trabajaron cuestiones atinentes a la gestión de riesgos y en el cierre se realizó un ejercicio en el que se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos.

Está previsto continuar con el seguimiento del proyecto de "Gestión Local integrada para Riesgos de Desastre", la realización de actividades de capacitación y la disponibilidad de asistencia técnica.

* **USAID:** United States Agency for International Development
(Agencia Internacional de los Estados Unidos para el Desarrollo)

** **OFDA/LAC:** Oficina de Asistencia al Exterior para Desastres – Oficina Regional para América Latina y Caribe

Mensaje al equipo de Emergencias

Por el Dr. Néstor Nicolás*

A lo largo de este primer año de gestión hemos mejorado algunos aspectos en cuanto a las cuestiones de la emergencia. Podemos destacar la capacitación del personal a través de la licenciatura en Protección Civil y Emergencias, la modificación del Plan Director respecto a la emergencia y el fortalecimiento del 103.

Creemos que esta Subsecretaría recuperó la mística con el trabajo que realizamos día a día en conjunto. Nuestro proyecto es profundizar aún más estos cambios y muchos de ellos implican la necesidad de contar con leyes. Resulta, en consecuencia, vital incrementar la representación partidaria en la Legislatura.

Probablemente muchos de ustedes compartieron desde un principio nuestros ideales, otros tal vez hayan comenzado a simpatizar con nuestra visión luego de compartir el trabajo cotidiano a lo largo de este año. Es por ello que desde Emergencias convocamos a todos aquellos que se sientan identificados, a participar voluntaria activa y desinteresadamente en la campaña proselitista del PRO en nuestra ciudad.

Las actividades de campaña se realizarán fuera del horario laboral y/o los fines de semana, sin usar ningún recurso del Gobierno de la Ciudad. Las tareas a llevar a cabo serán en esencia las de colaborar en la comunicación directa de las propuestas y logros de la actual gestión, a través de actividades tales como entrevistas con ciudadanos en puestos en la vía pública, puerta a puerta y demás.

Todos aquellos que quieran participar deben comunicárselo a su Director General y aquellos que dependan directamente de esta Subsecretaría deben dirigirse al Sr. Juan Carlos Figueiras.

*** Subsecretario de Emergencias
del Gobierno de la Ciudad**



En este espacio de “Noticias Sociales” queremos tener la posibilidad de compartir buenas noticias: festejos, aniversarios, nacimientos, cumpleaños, casamientos, homenajes, saludos especiales...

**A quienes deseen participar, los esperamos en:
prensaemergencias@buenosaires.gov.ar**

Destacamos y agradecemos la permanente contribución de las áreas de Prensa de la Dirección General de Defensa Civil, Dirección General de Logística y Dirección General de Guardia de Auxilio y Emergencia, así como del área de Capacitación de la Subsecretaría de Emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la ciudad autónoma de Buenos Aires.

Staff de Redacción

Comunicación de la Emergencia – Subsecretaría de Emergencias

- Coordinador del área: Lic. Edmundo Ferretti
- Equipo:
 - Lic. Beatriz Sznaider
 - Lic. Ana Slimovich
 - Lic. María Alejandra Vivas De Lorenzi
 - Mariana Marroche Breskovic